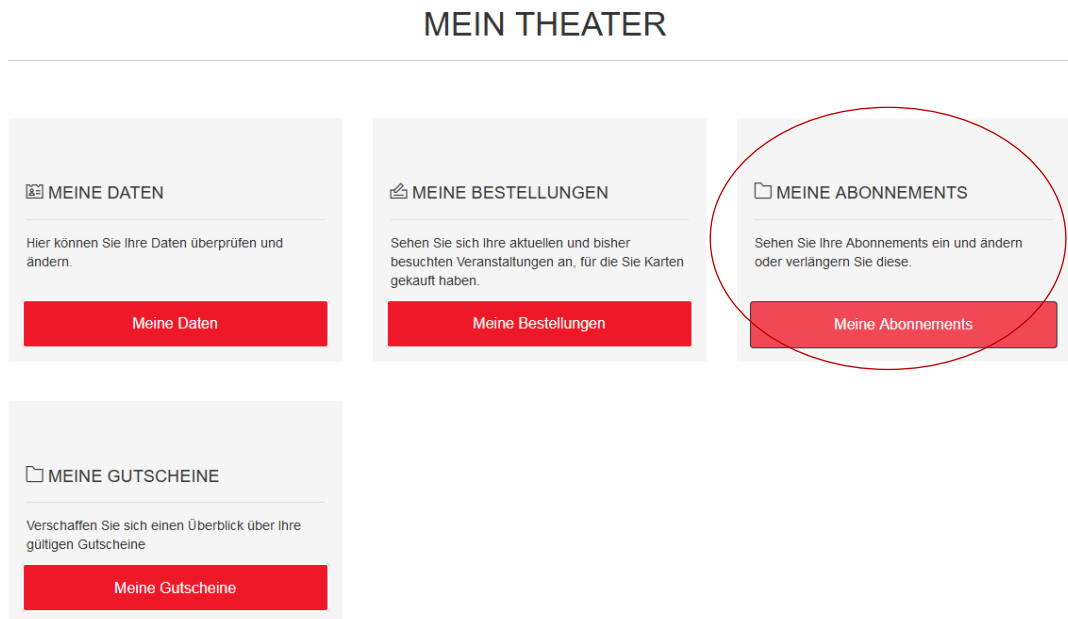


Anleitung: Tausch eines Abo-Termins

Der **Tausch** eines Abo-Termins, d.h. die Freigabe Ihrer Plätze, und das **Buchen** einer Ersatzvorstellung sind zwei getrennte Vorgänge. Zunächst müssen Sie Ihre Tausch-Gutscheine kaufen (2 € Gebühr pro Platz), im zweiten Schritt können Sie diese dann in einen Ersatztermin einlösen.

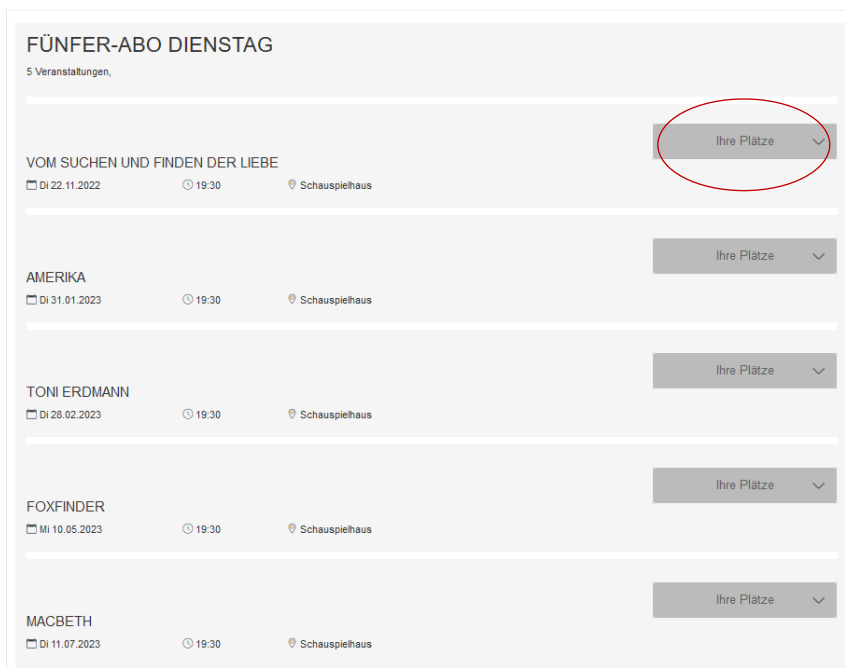
1. Schritt: Plätze frei geben

Gehen Sie im Kundenbereich „Mein Theater“ auf „Meine Abonnements“.



Unter „**Meine Abonnements**“ sehen Sie eine Übersicht Ihrer Abo-Vorstellungen.

Klicken Sie bei der gewünschten Abo-Vorstellung auf „**Ihre Plätze**“.



Anleitung: Tausch eines Abo-Termins

Wählen Sie den Sitzplatz/die Sitzplätze aus und klicken Sie auf „**Plätze tauschen**“.

FÜNFER-ABO DIENSTAG

5 Veranstaltungen,

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Di 22.11.2022 19:30 Schauspielhaus

<input checked="" type="checkbox"/> Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	Preisgruppe III
<input checked="" type="checkbox"/> Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	Preisgruppe III

Ihre Plätze ^

Plätze tauschen

In der Übersicht können Sie nochmals die Daten überprüfen.

< Zurück

KARTEN TAUSCHEN

Überprüfen Sie Ihre Angaben.
Sie haben 2 Karten für den Umtausch ausgewählt.

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Di 22.11.2022 19:30 Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	Preisgruppe III
-------------	----------	-----------	-----------------

wird umgetauscht in:

GUTSCHEIN

TAUSCH-GUTSCHEIN

Menge 1	12,20 €
---------	---------

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Di 22.11.2022 19:30 Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	Preisgruppe III
-------------	----------	-----------	-----------------

wird umgetauscht in:

GUTSCHEIN

TAUSCH-GUTSCHEIN

Menge 1	12,20 €
---------	---------

Umtauschgebühr 4,00 €

weiter

Abbrechen

Klicken Sie nach dem Überprüfen der Daten auf „**Weiter**“.

Anleitung: Tausch eines Abo-Termins

Für die Zahlung der Umtauschgebühr ist die Eingabe Ihrer IBAN erforderlich.

ZAHLUNG

Lastschriftinzug

IBAN

BIC des Kreditinstituts (optional)



Ich ermächtige Württembergische Landesbühne Esslingen, einmalig eine Zahlung von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Württembergische Landesbühne Esslingen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Ich habe die Inhalte der [AGB](#) zur Kenntnis genommen.

Sie sehen nochmals eine Übersicht über die getauschte Vorstellung.

Klicken Sie zum Beenden des Vorgangs ganz unten auf der Seite auf „**Jetzt kaufen**“.

Abschließend wird der Tausch-Vorgang bestätigt und Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

Vielen Dank!

[← Einkauf beenden und zurück zur Startseite](#)

BESTÄTIGUNG

VIELEN DANK FÜR IHRE BESTELLUNG!

Ihr Auftrag wird von uns bearbeitet.

⇒ Ab jetzt sind die Tausch-Gutscheine unter „**Meine Gutscheine**“ sichtbar und können in eine Ersatzvorstellung eingelöst werden!

Anleitung: Tausch eines Abo-Termins

2. Schritt: Tausch-Gutscheine einlösen

Unter „Mein Theater“ > „Meine Gutscheine“ werden Ihre Tausch-Gutscheine angezeigt.

Klicken Sie auf „Veranstaltungen anzeigen“.

TAUSCH-GUTSCHEIN			12,20 EUR
Gutscheinnummer 31899007800	Gutschein gültig bis 31.08.2023 noch 343 Tage	Saison 2022/2023	Abonnement Fünfer-Abo Dienstag
Einlösbar in Veranstaltungen der Produktion Vom Suchen und Finden der Liebe	Preisgruppe Preisgruppe III	Veranstaltungen anzeigen	

TAUSCH-GUTSCHEIN			12,20 EUR
Gutscheinnummer 31900307800	Gutschein gültig bis 31.08.2023 noch 343 Tage	Saison 2022/2023	Abonnement Fünfer-Abo Dienstag
Einlösbar in Veranstaltungen der Produktion Vom Suchen und Finden der Liebe	Preisgruppe Preisgruppe III	Veranstaltungen anzeigen	

Sie sehen eine Liste aller Vorstellungstermine der getauschten Produktion.

Wählen Sie Ihren Wunschtermin und klicken Sie auf „**Karten**“.

VERANSTALTUNGEN

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE - PREMIERE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Fr. 30.09.2022 19:30

Schauspielhaus

Karten

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Do. 06.10.2022 19:30

Schauspielhaus

Karten

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Sa. 08.10.2022 19:30

Schauspielhaus

Karten

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Fr. 21.10.2022 19:30

Schauspielhaus

Karten

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Sa. 29.10.2022 19:30

Schauspielhaus

Karten

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Di. 22.11.2022 19:30

Schauspielhaus

Karten

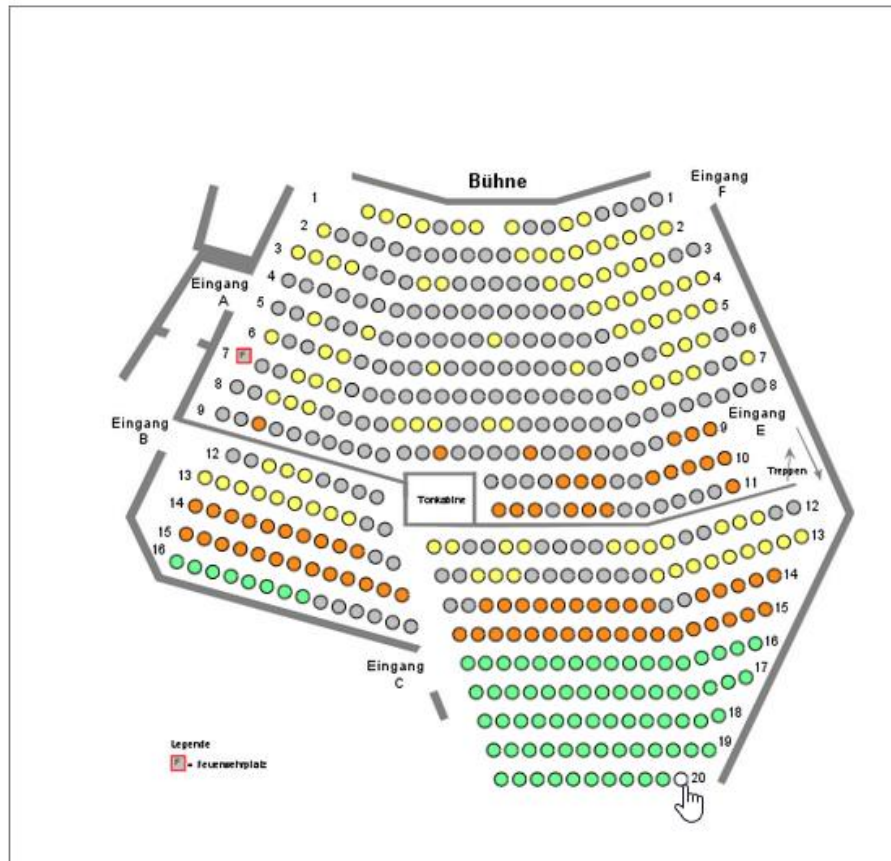
Anleitung: Tausch eines Abo-Termins

Wählen Sie im Saalplan die gewünschten Plätze aus.

Hinweis: Wenn Sie einen Sitzplatz in einer höheren Preisgruppe wählen, wird der Differenzbetrag zur Zahlung fällig. Wenn Sie einen Sitzplatz in einer niedrigeren Preisgruppe wählen, verfällt der Restbetrag.

PREISE

- Preisgruppe I
25,00 €
- Preisgruppe II
23,00 €
- Preisgruppe III
17,50 €



Klicken Sie bei „Normalpreis“ auf den angezeigten Preis.

<input checked="" type="radio"/> Rang rechts	Reihe	Platz	
	20	460	
Normalpreis			17,50 €
Schüler/Kind/Student/Azubi			8,75 €
Esslinger Kulturpass/Hartz-IV			8,75 €
Schwerbehindert über 50%			8,75 €

[Abbrechen](#)

Wiederholen Sie diesen Vorgang für jeden weiteren Sitzplatz.

Anleitung: Tausch eines Abo-Termins

Die gewählten Sitzplätze sehen Sie rechts neben dem Saalplan.

Klicken Sie auf „In den Warenkorb“ (die Plätze werden 15 min. reserviert).

PREISE

- Preisgruppe I 25,00 €
- Preisgruppe II 23,00 €
- Preisgruppe III 17,50 €



<input checked="" type="checkbox"/> Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	<input type="button" value="x"/>
Normalpreis 17,50 €			
<input checked="" type="checkbox"/> Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	<input type="button" value="x"/>
Normalpreis 17,50 €			

2 Karten 35,00 €

Im Warenkorb können Sie die Daten nochmals überprüfen.

Die voreingestellte Versandoption „Print@Home“ bedeutet, dass Sie Ihre Tickets als E-Mail-Anhang erhalten. Sie können die Tickets entweder ausdrucken oder am Einlass auf dem Smartphone vorzeigen.

Stimmen Sie den AGB zu und klicken Sie auf „Weiter“.

WARENKORB

Ihre Karten sind 15 Minuten für Sie reserviert.

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

HELMUT DIETL UND PATRICK SÜSKIND

Di. 22.11.2022 19:30

Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	Preisgruppe III	Normalpreis	17,50 €
Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	Preisgruppe III	Normalpreis	17,50 €

VERSANDOPTIONEN

- Print@Home 0,00 €
- Hinterlegung Abendkasse 2,00 €
- Versand 3,50 €

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu.*

Gesamtbetrag 35,00 €

Anleitung: Tausch eines Abo-Termins

Als nächstes sehen Sie eine Übersicht Ihrer Tausch-Gutscheine.

TAUSCH-GUTSCHEIN 12,20 €

31899007800 einlösen

Gutschein gültig bis: **31.08.2023**
noch 343 Tage

Abonnement: **Fünfer-Abo Dienstag**

Produktion: **Vom Suchen und Finden der Liebe**

Platzgruppe: **Preisgruppe III**

TAUSCH-GUTSCHEIN 12,20 €

31900307800 einlösen

Gutschein gültig bis: **31.08.2023**
noch 343 Tage

Abonnement: **Fünfer-Abo Dienstag**

Produktion: **Vom Suchen und Finden der Liebe**

Platzgruppe: **Preisgruppe III**

Gutscheincode einlösen

Klicken Sie auf „**einlösen**“ (für jeden Tausch-Gutschein einzeln ausführen).

Der Zahlungsbetrag reduziert sich somit auf 0,00 €.

GUTSCHEINE

✓ 31899007800	-12,20 €	✕
✓ 31900307800	-12,20 €	✕

WARENKORB

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

HELMUT DIETL UND PATRICK SÜSKIND

Di. 22.11.2022 19:30

Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	Preisgruppe III	Normalpreis Fünfer Abo Abo EmG	12,20 €
Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	Preisgruppe III	Normalpreis Fünfer Abo Abo EmG	12,20 €

Print@Home	0,00 €
Gesamtbetrag (inklusive MwSt.)	24,40 €
Gutscheine	-24,40 €
Zahlungsbetrag (inklusive MwSt.)	0,00 €

Jetzt kaufen

Anleitung: Tausch eines Abo-Termins

Klicken Sie zum Beenden auf „**Jetzt kaufen**“.

Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail mit den Tickets als PDF-Datei im Anhang.

Die Tickets können Sie entweder ausdrucken oder am Einlass auf dem Smartphone vorzeigen.